أسألة الفصل الرابع للدكتورة عبير بواسطة تيم الفا

يتم تطبيق مفاهيم خدمة الفرد المهنية لكسب ثقة العميل وتحقيق .... التي يعاني منها . الضغوط
يستخدم العميل بعض ... بصورة واضحة أو مقنعة عندما يشعر بالقلق والخوف والغضب . الحيل الدفاعية مثل البكاء
يظهر العميل الرغبة في التعاون مع الأخصائي الأجتماعي عندما تنخفض أساليب...وتقل حدية المشاعر السلبية ذلك لتحقيق عملية المساعدة .
أساليب المقاومة
تستلزم ... قدرة الأخصائي علي أستراق العميل في وضع الخطة العلاجية حتي يخلق قوة الدفع لديه دون شعورة بأن هناك قوة ضاغطة . القيادة
يجب علي الأخصائي أن يطلب... من الزملاء والمشرفين عندما يكون ذلك لصالح العميل . المشورة والنصح
الشخصية .. هي نمط قيادي لديها القدرة علي التواصل الفعال مع الأخرين وتأخذ الأمور ببساطة ولا تقلق بسهولة . الأنبساطية
العلاقة المهنية هي جوهر عملية ... في خدمة الفرد . المساعدة
يعاني المجتمع المصري من .. عدد المؤسسات الأجتماعية التي تشبع احتياجات أفرادة وتحقق أهدافهم وتواجه مشكلاتهم . قلة
من أمثلة المؤسسات ... المدارس والمصانع و المستشفيات والسجون والعيادات النفسية . النوعية أو الثانوية
كلما كان العميل شخصآ متفردا مبادرا كلما كان أكثر قدرة علي إيجاد والتطبيق ... المناسب للمشكلة . الحل
الجانب .. يؤثر سلبا وايجابا علي مشكلة العميل ويتوقف ذلك علي طبيعة الثقافة السائدة في بيئتها . الجانب الأجتماعي
الجوانب ... للمشكلة ترجع للعميل ذاته مثل الأتجاهات والمعتقدات .
الجوانب الذاتية
النظرية العقلية تفسر .. في ضوء درجة نضج عقل الفرد وسلامه افكاره .
الشخصية
المشكلة هي... يواجها الفرد في حياته سواء في علاقاته أو بأدائه لمهام حياته اليومية . صعوبة
تؤثر الثقافة ... بشكل رئيسي في حدوث وأستمرارية وعلاج المشكلات الفردية . الثقافة المجتمعية

يتم تحويل العميل إلي مؤسسة .. ليحصل علي خدمات جانبية مع أستمراره مع المؤسسة الأصلية بسبب عدم أنتهاء الخطة العلاجية .
مؤسسة نوعية
تختلف مراحل عملية المساعدة بأختلاف .. أوالاطار الفكري الذي يوجه الممارس المهني . بأختلاف النظرية
لا يطبق الأخصائي الأجتماعي مبدأ .. مع حالات الأمراض الوبائية والعقلية والانتحار والعنف الأسري . السرية
يستمر جميع ... وخبرته المهنية والمعرفية في حل مشكلات عمليه تواجه عملائه . مهاراته
.... هي الحالات الأنفعالية التي تصاحب الموقف التي يمر بها العميل وهي تمثل الجانب الوجداني في العلاقات المهنية . المشاعر
الأفكار هي الجانب ... للعلاقة المهنية والتفاعل الذي يحدث بين المشاعر والأفكار لكل من العميل والأخصائي للأستفسار للمشكلة للتوصل لحلول لها . الجانب العقلاني
التعاون ... هو ذلك التجاذب السليم بين العميل والأخصائي لتحديد أسباب المشكلة وأقتراح الحلول الممكنة للتغلب عليها . التعاون الإيجابي

ضح علامة صح أو خطا :
يمكن الإستفادة من نظرية الدور عند دراسة موقف العميل من خلال عملية المساعدة علي القيام ببعض أدواره ( ) العبارة صحيحة
من الضروري ان تكون المؤسسة الأجتماعية علي أتصال مستمر مع المؤسسات الأخري ذات الأختصاص والأهداف الأجتماعية المشتركة ( )
العبارة صحيحة
العميل إنسان فريد من نوعه يعامل ويقدم له المساعدة بطريقة تختلف عن أنسان أخر ( ) العبارة صحيحة
إمكانية البيئة تشكل جزءا من مشاكل الفرد ( ) العبارة صحيحة
تشترك العوامل الذاتية مع البيئة في احداث مشكلة العميل ( ) العبارة صحيحة
يقوم الأخصائي الأجتماعي بوصف المشكلة للعميل لأيجاد الطرق لحلها ( ) العبارة خاطئة
نوعية المؤسسة وقوانينها ومواردها لها دورا مميزا في اختيار نوعية الحل الممكن القيام به مع العميل ( ) العبارة صحيحة

يطلق مصطلح العميل عندما يتفق هو والأخصائي الأجتماعي علي ان المؤسسة هي المكان الذي يحصل من خلاله علي المساعدة المطلوبة لمواجهة المشكلة ( ) العبارة صحيحة

يمثل دور الاخصائي الاجتماعي في تدعيم قيم المهنة في المؤسسة التي يعمل بها ( ) العبارة صحيحة

عملية المساعدة لها بداية وليس لها نهاية لأنها متداخلة تهدف إلي التأثير للعميل لحل المشكلة ( ) العبارة خاطئة

المؤسسات الأجتماعية عمتا يتمول أما من الدولة أو من الأهالي فقط ( ) العبارة خاطئة

بالتوفيق للجميع تيم الفا